

REGULAMIN PROMOCJI

„OTWARCIE SALONU -10% RABATU NA STOLARKĘ”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, w dalszej części zwany „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji organizowanej pod nazwą „Otwarcie Salonu - 10% Rabatu na Stolarkę”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest KAPICA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Zawadzkie, ul. Strzelecka 7, 47-120 Zawadzkie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu - VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000536188, posiadająca nadany numer NIP: 756-197-68-19 oraz numer REGON: 360427691, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Informacja o Promocji oraz niniejszy Regulamin są udostępnione na stronie internetowej Organizatora: www.kapica.pl w zakładce: promocje, w siedzibie Organizatora oraz w salonach firmowych Organizatora w godzinach ich otwarcia.
4. Celem Promocji jest promocja przedsiębiorstwa i spółki Organizatora oraz oferowanych przez Organizatora produktów i usług.
5. Promocja polega na udzieleniu przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie rabatu imiennego na produkty Organizatora w postaci okien, drzwi, rolet, żaluzji, bram, parapetów i innych wyrobów oferowanych przez Organizatora, zwanych dalej „Produktami”, tym uczestnikom Promocji, którzy spełnili warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu i uzyskali w dniu 25.11.2023 r. w salonie Organizatora położonym w Tarnowskich Górach przy ulicy Skowronków 2A, zwanym dalej „Salonem”, rabat imienny w postaci vouchera na zamawiane Produkty.
6. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, w której wynik zależy od przypadku, ani żadną formą gry hazardowej przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094) i nie podlega regułom zawartym w wyżej powołanej ustawie.
7. Promocja jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny i nieodpłatny.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych i będące konsumentami, które:
 - a) dokonały rejestracji udziału w Promocji na stronie internetowej Organizatora: www.kapica.pl w zakładce promocje w okresie od dnia 13.11.2023 roku do dnia 25.11.2023 roku,
 - b) odwiedziły Salon Organizatora w dniu 25.11.2023 roku w godzinach od godz.: 10.00 do godz.: 13.00 i odebrały w Salonie rabat imienny w postaci vouchera,
 - c) złożyły zamówienie na Produkty Organizatora w okresie ważności vouchera i dokonały przedpłaty 100% zaliczki na poczet tego zamówienia w dniu zawarcia umowy na dostawę Produktów,
 - d) wykorzystają voucher, o którym jest mowa pod literą b) powyżej, w okresie jego ważności i w sposób przewidziany w § 3 ust. 3 Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Z uczestnictwa w Promocji wykluczone są osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. Promocja nie jest przeznaczona dla osób fizycznych składających zamówienia na Produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przed wzięciem udziału w Promocji uczestnik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ 3 RABAT

1. Rabat imienny, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, wynosi 10% od wartości netto zamówionych Produktów i jest należny wyłącznie uczestnikowi Promocji, który spełni warunki uzyskania i wykorzystania tego rabatu określone w niniejszym Regulaminie oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora.
2. Rabat imienny, o którym mowa w ustępie 1 powyżej, nie jest naliczany od usługi montażu Produktów.
3. Voucher, o którym jest mowa w § 2 ust. 1 lit. b) Regulaminu, jest ważny przez okres 2 miesięcy od daty jego wystawienia i może być wykorzystany jednokrotnie. W celu skorzystania z rabatu imiennego stwierdzonego voucherem uczestnik Promocji jest zobowiązany okazać Organizatorowi voucher przy składaniu zamówienia na Produkty i zawrzeć umowę z Organizatorem na dostawę Produktów w okresie ważności vouchera.
4. Rabat imienny udzielany na podstawie niniejszego Regulaminu w ramach Promocji nie łączy się i nie podlega sumowaniu z ewentualnymi innymi rabatami obowiązującymi w odniesieniu do Produktów zamówionych przez uczestnika Promocji w okresie ważności vouchera.
5. Prawo danego uczestnika Promocji do rabatu imiennego nie może być przeniesione na osobę trzecią.

§ 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail Organizatora: reklamacje@kapica.com z dopiskiem „Reklamacja: otwarcie salonu – 10% rabatu na stolarkę”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika Promocji pozwalające na jego identyfikację, w tym: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, jak również dokładny opis i przyczyny reklamacji. Brak danych identyfikacyjnych lub korespondencyjnych spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania; w przypadku innych braków reklamacji Organizator wezwie uczestnika do ich uzupełnienia w terminie siedmiu dni od daty otrzymania takiego wezwania. Nieuzupełnienie przez uczestnika braków reklamacji w zakreślonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
3. Reklamacje będą podlegały rozpoznaniu w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnej reklamacji. Uczestnik Promocji składający reklamację zostanie powiadomiony w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail) o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 21 dni od daty otrzymania kompletnej reklamacji – przy czym termin ten będzie uznawany za dochowany, jeżeli przed jego upływem Organizator wyśle listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowiedź odpowiednio na adres korespondencyjny lub adres e-mail wskazany przez danego uczestnika Promocji.
4. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń przez uczestnika Promocji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Osobą odpowiedzialną za organizację Promocji ze strony Organizatora jest Pani Gabriela Kwaśnik, adres e-mail: g.kwasnik@kapica.com
3. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator. Biorąc udział w Promocji i podając swoje dane osobowe, uczestnik Promocji wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe przekazane przez uczestników Promocji w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny, adres zamieszkania, numer telefonu.
4. Dane osobowe uczestników Promocji przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Promocji, a w szczególności w celu koordynacji i obsługi działań związanych z prowadzonym Promocji, komunikacji z uczestnikami Promocji, udzielenia rabatu imiennego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(dalej jako „RODO”).
5. Dane osobowe uczestników Promocji w zakresie określonym w tym Regulaminie będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych. Uczestnik

Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zmiany, uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania, a także wstrzymania przetwarzania lub usunięcia danych osobowych zgodnie z przepisami RODO.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i udzielenia rabatu imiennego. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem ich wcześniejszego przetwarzania.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Dane osobowe uczestnika Promocji mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi związane z realizacją Promocji, a to dostawcom usług kurierskich i pocztowych, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym usługi prawne na rzecz Organizatora, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów i usługi bankowe w zakresie związanym z realizacją Promocji. Dane osobowe uczestników Promocji mogą być także przekazywane uprawnionym organom w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.
9. Naruszenie przez uczestników Promocji któregokolwiek z postanowień tego Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych danych osobowych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa w związku z uczestnictwem w Promocji upoważnia Organizatora do wyłączenia danego uczestnika z Promocji ze skutkiem natychmiastowym.
10. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Niniejszym Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.11. 2023 r.