

KAPICA
OKNA I DRZWI 1928

FOLDER GWARANCYJNY

WARUNKI GWARANCJI | BEZPIECZNA OBSŁUGA | KONSERWACJA PRODUKTÓW



DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE

WITAMY W RODZINIE KLIENTÓW KAPICA

Za każdym naszym produktem stoją ludzie, wiedza i doświadczenie rozwijane od 1928 roku. Od pokoleń łączymy rzemieślniczą precyzję z nowoczesną technologią, tworząc rozwiązania, które mają zapewniać Państwu komfort, bezpieczeństwo i zaufanie na lata.

W imieniu całego zespołu dziękuję, że wybrali Państwo Kapica. Życzę wielu lat satysfakcji i bezproblemowego użytkowania naszych produktów.

Kapica R.
PREZES ZARZĄDU

JAKOŚĆ I WSPARCIE NA LATA

Dobre okna i drzwi powinny nie tylko dobrze wyglądać, ale przede wszystkim zapewniać komfort, bezpieczeństwo i niezawodne działanie przez lata. Dlatego w firmie Kapica dbamy zarówno o jakość wykonania, jak i wsparcie po zakończeniu montażu.



JAKOŚĆ W KAŻDYM
DETALU



GWARANCJA
DO 5 LAT



WSPARCIE
PO MONTAŻU

Każdy produkt powstaje z wykorzystaniem starannie dobranych systemów i komponentów. Doświadczenie naszych pracowników łączymy z nowoczesną technologią, aby zapewnić precyzję wykonania, trwałość i wysokie parametry użytkowe.

Na każdym etapie produkcji kontrolujemy zgodność wyrobu z zamówieniem oraz jakość jego wykonania. Dzięki temu gotowe okna i drzwi opuszczają nasz zakład odpowiednio przygotowane do montażu i codziennego użytkowania.

Prawdziwa jakość to dla nas suma dobrze zaprojektowanych rozwiązań, sprawdzonych materiałów i dbałości o najmniejszy szczegół.

Nasza odpowiedzialność nie kończy się w chwili dostarczenia produktu. Zapewniamy wsparcie w zakresie użytkowania, konserwacji, regulacji oraz serwisu, aby mogli Państwo korzystać z produktów przez wiele lat.

W dalszej części folderu znajdą Państwo zasady bezpiecznej obsługi, wskazówki dotyczące pielęgnacji oraz szczegółowe warunki gwarancji. Stosowanie się do tych zaleceń pomaga zachować estetykę, szczelność i sprawne działanie stolarki, a także ograniczyć ryzyko usterek wynikających z niewłaściwego użytkowania.

W razie pytań lub potrzeby serwisu nasz zespół pozostaje do Państwa dyspozycji, zapewniając fachową pomoc na każdym etapie użytkowania produktów.



WARTO ZACHOWAĆ
TEN FOLDER

W razie potrzeby można tutaj szybko odnaleźć informacje dotyczące konserwacji, zgłoszenia reklamacji oraz kontaktu z naszym działem serwisu.

UŻYTKUJ PRAWIDŁOWO I BEZPIECZNIE

Stolarka okienna to inwestycja na lata. Prawidłowe użytkowanie pomaga zachować jej bezpieczeństwo, funkcjonalność i trwałość.

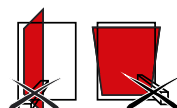
Poniższe zasady pomagają ograniczyć ryzyko wypadków oraz uszkodzenia produktów. Okna i drzwi należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem i z zachowaniem podstawowych zasad bezpieczeństwa podczas konserwacji i codziennego użytkowania.

Należy zwrócić szczególną uwagę na bezpieczeństwo dzieci oraz osób, które mogą nie być w stanie prawidłowo ocenić zagrożenia. W przypadku awarii należy zabezpieczyć produkt przed dalszym użytkowaniem i skontaktować się z serwisem firmy Kapica.



ZACHOWAJ OSTROŻNOŚĆ PRZY OTWARTYM OKNIE

Używaj stabilnej drabiny, zabezpiecz się przed wypadnięciem i nie opieraj o skrzydło.



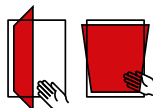
NIE WKŁADAJ PRZEDMIOTÓW MIĘDZY SKRZYDŁO A RAMĘ

Przed zamknięciem usuń wszystkie przedmioty znajdujące się pomiędzy skrzydłem a ramą okna.



NIE DOCISKAJ SKRZYDŁA DO MURU

Chroń otwarte skrzydło przed uderzeniem o mur, ościeżę lub inne elementy budynku.



UWAŻAJ NA PRZYTRZAŚNIĘCIE

Podczas zamykania nie wkładaj dłoni ani innych części ciała pomiędzy skrzydło a ramę.



NIE OBCIĄŻAJ SKRZYDŁA

Nie zawieszaj żadnych przedmiotów na skrzydle, klamce ani ruchomych elementach okuć okiennych.

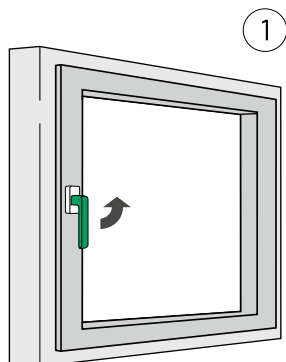


ZAMYKAJ OKNO PODCZAS SILNEGO WIATRU

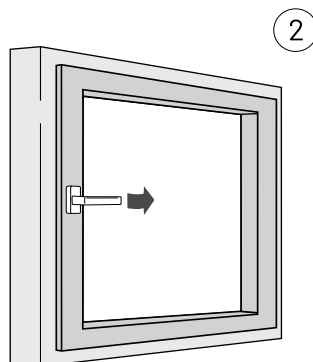
Podczas silnego wiatru lub przeciągu natychmiast zamknij i dokładnie zarygluj całe okno.

OBSŁUGA OKIEN ROZWIERNO-UCHYLNÝCH

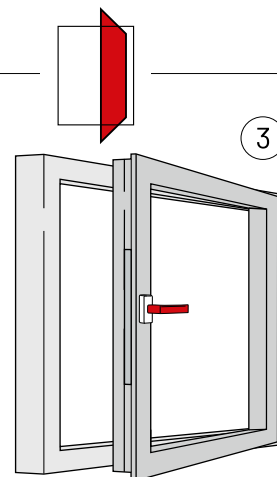
OTWIERANIE



1. Dociśnij skrzydło do ramy.

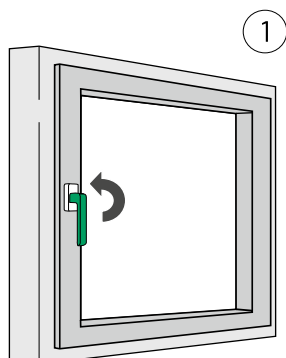


2. Ustaw klamkę poziomo.

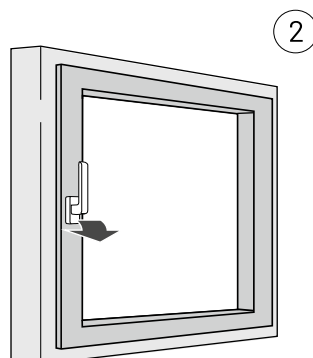


3. Otwórz skrzydło do wewnątrz.

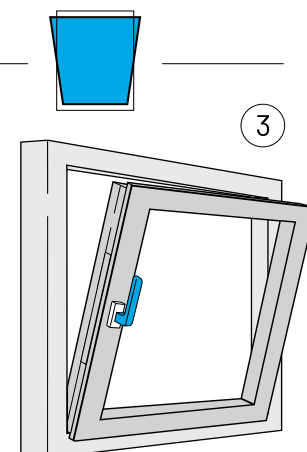
UCHYLANIE



1. Dociśnij skrzydło do ramy.

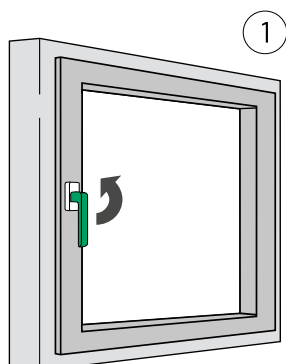


2. Ustaw klamkę pionowo do góry.

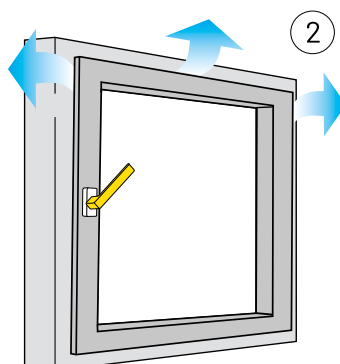


3. Odchyl górną część skrzydła.

MIKROWENTYLACJA



1. Dociśnij skrzydło do ramy.



2. Ustaw klamkę w pozycji pośredniej, aby rozszczelnić okno.







Siedziba firmy i salon sprzedaży w Zawadzkiem.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

Regularna pielęgnacja pomaga zachować estetykę, szczelność i sprawne działanie okien, drzwi oraz produktów uzupełniających. Stosuj się do poniższych zaleceń i ciesz się ich jakością przez lata.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA PROFILI PVC ORAZ ALUMINIOWYCH

Profile PVC i aluminiowe czyść miękką ściereczką lub gąbką oraz łagodnym środkiem, np. płynem do mycia naczyń. Możesz również stosować preparaty przeznaczone do danego rodzaju powierzchni.

Nie używaj alkoholu, rozpuszczalników, środków ściernych, szorstkich materiałów ani ostrych przedmiotów. Szyby czyść ogólnodostępnymi płynami do mycia szkła. Regularnie kontroluj i oczyszczaj otwory odwadniające.

KONSERWACJA USZCZELEK

Uszczelki odpowiadają za prawidłową szczelność stolarki. Czyść je miękką, wilgotną ściereczką i sprawdzaj, czy nie są uszkodzone lub wysunięte.

Przynajmniej raz w roku zabezpiecz je wazeliną techniczną albo preparatem przeznaczonym do konserwacji uszczelek. Nie stosuj agresywnych środków chemicznych ani rozpuszczalników.

KONSERWACJA OKUĆ

Okucia utrzymuj w czystości, chroniąc je przed kurzem, pyłem i pozostałościami materiałów budowlanych. Przynajmniej raz w roku nanieś odpowiedni preparat w oznaczonych punktach smarowania.

Po zastosowaniu środka kilkukrotnie otwórz i zamknij okno, aby równomiernie go rozprowadzić. Usuń nadmiar preparatu i sprawdź stabilność mocowania klamki.

KONSERWACJA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

Powierzchnie drzwi zewnętrznych czyść w taki sam sposób jak profile okienne. Większości zasuwnic drzwiowych nie należy samodzielnie smarować. Preparat można stosować wyłącznie w punktach oznaczonych przez producenta okucia.

W przypadku zasuwnic nieautomatycznych pełną szczelność drzwi uzyskuje się dopiero po ich zamknięciu i zarygłowaniu kluczem.



KONSERWACJA ROLET, ŻALUZJI FASADOWYCH, BRAM, MOSKITIER

Produkty należy regularnie czyścić oraz usuwać z nich kurz, piasek, liście i inne zanieczyszczenia. Można stosować takie same łagodne środki jak w przypadku profili PVC.

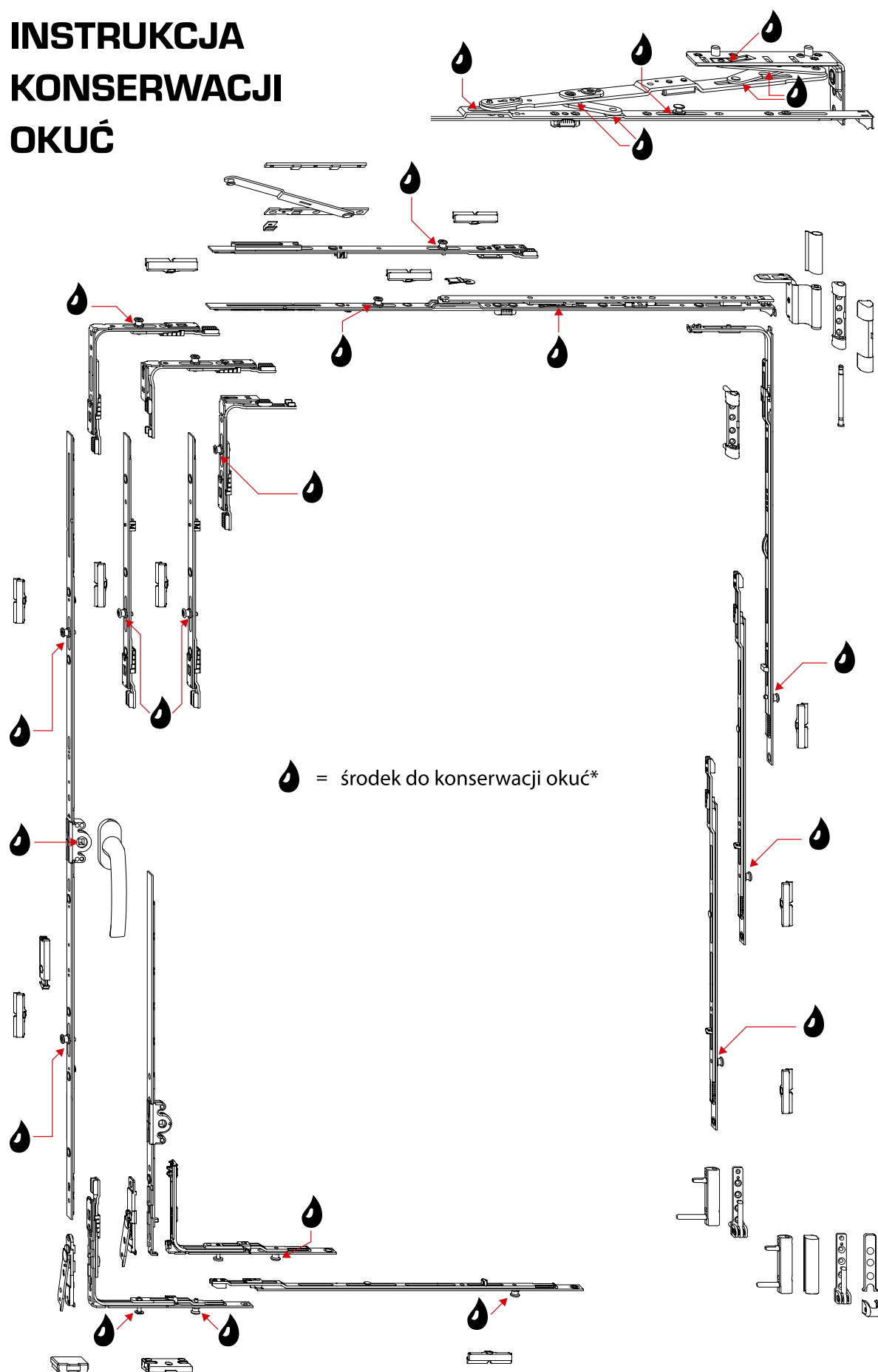
Przynajmniej raz w roku sprawdź prawidłowe rozwijanie i zwijanie pancerzy, ustawienie położeń krańcowych, stan prowadnic oraz ogólne działanie produktu. Z prowadnic na bieżąco usuwaj zanieczyszczenia, które mogą utrudniać ruch elementów.

Instrukcje dotyczące ustawień napędów i pozostałych elementów elektrycznych są dostępne na stronie internetowej firmy Kapica oraz na stronach producentów zastosowanych podzespołów.

DODATKOWE INFORMACJE

- Powierzchnie stolarki ocenia się, patrząc na nie na wprost z odległości co najmniej 3 metrów, przy jasnym i rozproszonym świetle. Dalszej ocenie podlegają wady widoczne w takich warunkach.
- Szyby zespolone są wykonywane zgodnie z wymaganiami normy EN 1279 oraz kryteriami producenta szyb. Szczegółowe zasady ich oceny znajdują się w dalszej części folderu.
- Szprosy międzyszybowe mogą sporadycznie wydawać odgłosy podczas drgań, silnego wiatru oraz otwierania lub zamykania skrzydła. Jest to cecha konstrukcyjna produktu.
- Ciemne powierzchnie silniej nagrzewają się pod wpływem słońca. W przypadku drzwi zewnętrznych zaleca się stosowanie zadaszenia chroniącego je przed bezpośrednim nasłonecznieniem.
- Drzwi wyposażone w zwolniony elektrozaczep mogą otworzyć się pod wpływem przeciągu lub różnicy ciśnienia w pomieszczeniu.
- Podczas użytkowania rolet, żaluzji fasadowych i bram w miejscach styku ruchomych elementów mogą pojawić się niewielkie ślady tarcia.
- W roletach obsługiwanych ręcznie może występować nieznaczny przepływ powietrza w miejscu przeprowadzenia sznurka lub paska.

INSTRUKCJA KONSERWACJI OKUĆ



*możliwość zakupu preparatu w zestawie KAPICA PREMIUM BOX.

KAPICA PREMIUM BOX

PEŁNY SERWIS W 1 OPAKOWANIU

Trzy specjalistyczne preparaty pomagają zadbać o najważniejsze elementy okien i drzwi: **profile okleinowane, uszczelki** oraz **okucia**. Regularna konserwacja wspiera ich estetyczny wygląd i sprawne działanie przez lata.



GWARANCJA NA PRODUKTY KAPICA

DOTYCZY GWARANCJI UDZIELANEJ KONSUMENTOM ORAZ PRZEDSIĘBIORCOM

Niniejsze postanowienia dotyczą umów zawieranych przez Producenta zarówno z Kupującymi będącymi konsumentami, jak i z Kupującymi niebędącymi konsumentami, w tym przedsiębiorcami.

Za konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący jest w dalszej części dokumentu nazywany również Klientem.

I. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem w rozumieniu niniejszego dokumentu jest firma KAPICA SP. Z O.O. SP.K. z siedzibą w Zawadzkiem, adres: ul. Strzelecka 7, 47-120 Zawadzkie, zwana dalej „Producentem”.
2. Gwarancja obejmuje:
 - trwałość profili i ich koloru,
 - wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych stolarki,
 - trwałość okuć,
 - szczelność pakietów szyb zespolonych,
 - funkcjonowanie rolet, żaluzji fasadowych i bram.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem prawidłowego montażu produktu – jeżeli nie został on wykonany przez Producenta – a także odpowiedniej konserwacji oraz użytkowania przedmiotu gwarancji zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem całkowitego rozliczenia z Producentem należności za produkt lub usługę.

II. ZASADY GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancji udziela się na okres określony w rozdziale III. Okres gwarancji jest liczony odpowiednio od dnia wykonania usługi montażu, dostawy produktu lub jego odbioru własnego – w zależności od przedmiotu zawartej umowy.
3. Widoczne uszkodzenia, w szczególności uszkodzenia mechaniczne, należy zgłosić najpóźniej w terminie 3 dni od dnia zakończenia montażu. Wpisanie uwag do protokołu odbioru jest równoznaczne z ich terminowym zgłoszeniem.
4. W przypadku dostawy termin na zgłoszenie widocznych wad wynosi 3 dni od dnia dostawy.
5. W przypadku odbioru własnego Kupujący powinien przed załadunkiem sprawdzić jakość, stan i kompletność produktu oraz niezwłocznie – jeszcze przed odjazdem – zgłosić wszelkie zastrzeżenia. Kupujący lub działający w jego imieniu Przewoźnik odpowiada za prawidłowe zabezpieczenie odbieranego towaru. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe po jego odbiorze.
6. Po upływie terminów określonych w punktach 3–5 reklamacje dotyczące widocznych wad i uszkodzeń nie będą uwzględniane.
7. Producent rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletu informacji niezbędnych do jej oceny. Uznane wady zostaną usunięte w terminie kolejnych 30 dni, liczonych od dnia poinformowania Kupującego o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Producenta.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gwarant może – według własnego uznania – wymienić produkt na wolny od wad, naprawić go albo zwrócić część ceny odpowiadającą rodzajowi i zakresowi wady.
9. Wadliwe elementy wymienione w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji stają się własnością Producenta.
10. Na części zamienne Producent udziela 6-miesięcznej gwarancji. Jej termin nie może jednak upłynąć wcześniej niż dotychczasowy okres gwarancji produktu.
11. Producent oferuje jedną nieodpłatną regulację stolarki w ciągu pierwszego roku od dnia montażu. Regulacja jest wykonywana na życzenie Klienta. Kolejne regulacje są usługami odpłatnymi i są realizowane według stawek określonych w rozdziale VI.

12. Jeżeli wezwanie serwisu okaże się oczywiście nieuzasadnione, Producent może obciążyć Kupującego kosztami dojazdu oraz pracy serwisanta, zgodnie z aktualnymi stawkami obowiązującymi u Producenta.

III. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje trwałość następujących elementów na podane okresy:
 - profile okien PVC – **5 lat**,
 - drzwi zewnętrzne PVC – **2 lata**,
 - konstrukcje aluminium – **3 lata**,
 - szczelność prostokątnych pakietów szyb zespolonych – **5 lat**,
 - szczelność pakietów szyb zespolonych o innych kształtach – **2 lata**,
 - okucie okienne i drzwiowe – **2 lata**,
 - rolety zewnętrzne – **2 lata**,
 - żaluzje fasadowe – **2 lata**,
 - bramy garażowe – **5 lat**,
 - napędy elektryczne rolet i bram – **5 lat**,
 - parapety, moskitiery – **1 rok**,
 - usługa montażu wykonana przez Producenta – **1 rok**,
 - akcesoria, w tym zasuwnice, wkładki, klamki, szyldy, elektrozaczepy i samozamykacze – **1 rok**.
2. Dla przedsiębiorców gwarancja na powyższe elementy wynosi **1 rok**.

IV. WYŁĄCZENIE PRAW DO GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1.1 uszkodzeń mechanicznych zgłoszonych po upływie terminów określonych w rozdziale II, w punktach 3-5;
 - 1.2 braków elementów niezgłoszonych w terminie 5 dni od dnia montażu, dostawy lub odbioru;
 - 1.3 uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania, działania osób trzecich, zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych, wadliwej konstrukcji albo pracy budynku;
 - 1.4 wad wynikających z braku lub niewłaściwego wykonywania konserwacji i regulacji, za które odpowiada Kupujący;
 - 1.5 uszkodzeń powstałych w wyniku dalszego użytkowania produktu mimo zauważenia wady;
 - 1.6 normalnego zużycia części i elementów produktu;
 - 1.7 wad i odchyłeń dopuszczonych przez ogólnie obowiązujące normy;
 - 1.8 wad nieistotnych, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie produktu;
 - 1.9 wad wynikających z użycia niewłaściwych środków czyszczących albo nieprawidłowego zabezpieczenia produktu podczas prac remontowych lub budowlanych;
 - 1.10 zabrudzeń i pozostałości kleju po folii zabezpieczającej, która nie została usunięta w odpowiednim terminie;
 - 1.11 pęknięć pakietów szybowych powstałych podczas użytkowania;
 - 1.12 kondensacji pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach produktów, w szczególności na powierzchniach pakietów szybowych;
 - 1.13 estetyki połączeń ramek międzyszybowych oraz liczby połączeń występujących w jednym pakiecie szybowym;
 - 1.14 zanieczyszczeń mogących pojawić się wraz z wodą opadową w przestrzeni pomiędzy uszczelką zewnętrzną, taflą szyby a profilem okiennym;
 - 1.15 odkształceń oraz zmian koloru profili i paneli powstałych pod wpływem czynników atmosferycznych;
 - 1.16 wad lub uszkodzeń, w związku z którymi cena danego produktu została wcześniej obniżona;
 - 1.17 różnic w odcieniach i wzorach stolarki oraz paneli w stosunku do wzornika, a także różnic pomiędzy poszczególnymi elementami stolarki, szczególnie w przypadku oklein drewnopodobnych;
 - 1.18 pojawienia się pleśni lub innych wykwitów wewnątrz pomieszczenia po wymianie stolarki, jeżeli jest ono następstwem wysokiej szczelności okien i niewystarczającego dopływu świeżego powietrza;
 - 1.19 wad powstałych wskutek nieprawidłowego transportu produktów przez Kupującego;
 - 1.20 wad powstałych wskutek niewłaściwego składowania produktów, w szczególności narażenia ich na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, deszczu, silnego wiatru lub innych niekorzystnych czynników;
 - 1.21 wad spowodowanych nieprawidłowym montażem, jeżeli nie został on wykonany przez Producenta, a także wad wynikających z samodzielnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego.



V. SPOSÓB ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Reklamację można zgłosić:
 - pisemnie na adres Producenta,
 - w formie dokumentowej na adres e-mail: reklamacje@kapica.com,
 - telefonicznie,
 - za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie: www.kapica.pl/serwis/
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - datę zakupu oraz numer faktury VAT lub numer umowy,
 - dane osoby zgłaszającej reklamację: imię i nazwisko, dokładny adres budynku oraz dane kontaktowe – numer telefonu lub adres e-mail,
 - dokładny opis reklamowanego produktu i zauważonych wad,
 - zdjęcia lub dokumentację wideo, szczególnie w przypadku uszkodzenia albo nieprawidłowego działania poszczególnych elementów.
3. Kupujący jest zobowiązany udostępnić reklamowany produkt Producentowi, w szczególności umożliwić dostęp do obiektu, w którym produkt się znajduje. W przeciwnym przypadku Producent zostaje zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w zakresie objętym zgłoszeniem.
4. W przypadku utrudnionego dostępu do reklamowanego elementu – szczególnie rolety lub żaluzji zamontowanej na pierwszym albo wyższym piętrze – Klient jest zobowiązany zapewnić Producentowi możliwość skorzystania z odpowiedniego podnośnika lub rusztowania.
5. Serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny Producenta pracuje od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach: 7.00-15.00.

VI. CENNIK NAPRAW SERWISOWYCH

Usługi nieobjęte gwarancją są realizowane odpłatnie według następujących stawek:

- dojazd do Klienta – 4 zł brutto/km, liczony od siedziby Producenta w Zawadzkiem;
- roboczegodzina jednego serwisanta – 120 zł brutto;
- koszt wykorzystanych materiałów i części zamiennych.

Liczba pracowników zaangażowanych w wykonanie usługi zależy od rodzaju problemu oraz wymiarów i masy serwisowanego produktu.

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych stawek. Aktualne ceny są zawsze dostępne na stronie internetowej Producenta.

Klient decydujący się na usługę serwisową realizowaną przez Producenta jest zobowiązany zapewnić serwisantom bezpieczny i swobodny dostęp do produktu objętego usługą.

METODA OCENY JAKOŚCI SZYB

Ocenę szyb przeprowadza się, patrząc **prostopadle do ich powierzchni, z odległości co najmniej 2 m**, przy jasnym, rozproszonym świetle. Tłem powinno być jednolite szare podłoże lub zachmurzone niebo. Ocenie podlegają wady widoczne w opisanych warunkach obserwacji. Kryteria zgodności określają wymagania producenta szyb.

Powierznię szyby dzieli się na trzy umowne obszary:

K — obszar krawędziowy	B — obszar brzegowy	G — obszar główny
15 mm (najczęściej zasłonięty przez ramę okienną)	50 mm	centralna część szyby

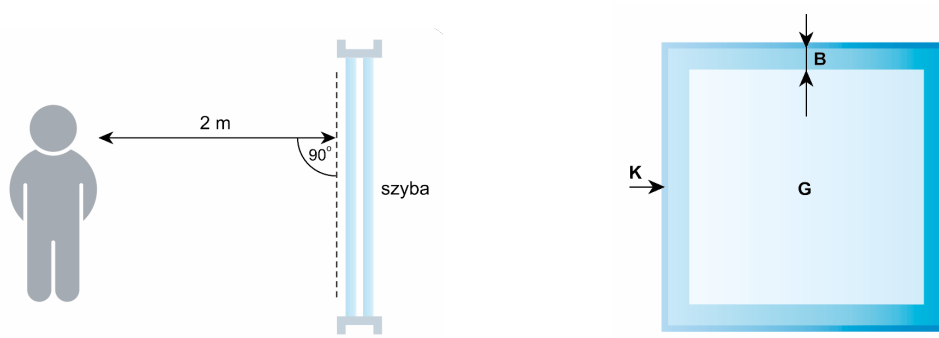


TABELA 1. KRYTERIA OCENY SZYB ZESPOŁONYCH I POJEDYNCZYCH

Nazwa wady	K obszar krawędziowy [15 mm]	B obszar brzegowy [50 mm]	G centralny obszar szyby
Zarysowania włosowate	Dozwolone bez ograniczeń	Dozwolone, ale nie w skupiskach	
Rysy		Dozwolona pojedyncza rysa o długości ≤ 30 mm, suma długości wszystkich rys ≤ 90 mm	Dozwolona pojedyncza rysa o długości ≤ 15 mm, suma długości wszystkich rys ≤ 15 mm
Defekty punktowe Ø [mm]			
Ø ≤ 0,5	Dozwolone bez ograniczeń	Dozwolone	
0,5 < Ø ≤ 1,0		Dozwolone, nieskupione	
0,5 < Ø ≤ 2,0		1 szt./mb na jeden bok szyby	2 szt./m², max. 5 szt.
Ø < 2,0		Niedopuszczalne	

NASI PARTNERZY:

SCHÜCO
PREMIUM PARTNER



KAPICA

ul. Strzelecka 7
47-120 Zawadzkie, PL

Dział reklamacji:

tel. +48 77 45 98 309
reklamacje@kapica.com

www.kapica.com

Data wydania: sierpień 2026