

# KLAUZULA DLA PROCESU REKLAMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KAPICA Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Strzelecka 7, 47-120 Zawadzkie (KRS: 0000536188, NIP: 7561976819, REGON: 360427691).
2. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się pod adresem e-mail: [ido@kapica.pl](mailto:ido@kapica.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji- wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa Kodeksu Cywilnego, na podstawie art. 6. ust. 1. lit. c RODO oraz zgody na przetwarzanie danych szczególnych - art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane bankom, firmom dostarczającym oprogramowanie finansowo-księgowo, firmie świadczącej usługi finansowo-księgowo, firmie świadczącej usługi hostingowe.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu rozpatrzenia reklamacji, przedawnienia roszczeń i realizacji przepisów Kodeksu Cywilnego, odwołania zgody jeśli była udzielona.
7. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, wycofania zgody- jeśli była udzielona.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania.”